



Escola Portuguesa de Luanda

Centro de Ensino e Língua Portuguesa

Síntese dos Resultados para Divulgação Pública

Questionário aos Encarregados de Educação

2025 e 2026

Junho/2026



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

**EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO**

Versão de trabalho produzida para exercício de análise e divulgação institucional.

Esta síntese apresenta os principais resultados de 2025 e 2026, com base em indicadores estatísticos, análise das respostas abertas e correlações entre dimensões. O objetivo é simples: reconhecer progressos, assumir prioridades e transformar informação em melhoria concreta.

268 Respostas 2025 base comparativa	852 Respostas 2026 +584 respostas	7.63/10 Nota global 2026 +1.39	74.8% Avaliações positivas 2026 +39.6 p.p.
--	---	--	--

Leitura

- A participação cresceu de 268 para 852 respostas, aumentando a robustez da leitura de 2026.
- A nota global média evoluiu de 6.25/10 para 7.63/10.
- Nas respostas fechadas, as avaliações positivas subiram de 35.2% para 74.8%; as desfavoráveis desceram de 27.5% para 8.4%.
- As melhorias mais fortes surgem na direção/liderança/confiança, organização, segurança/bem-estar e instalações. A comunicação, a estabilidade docente e o apoio aos alunos continuam a exigir trabalho persistente.

Base estatística utilizada

Tratamento dos dados. As perguntas fechadas foram analisadas numa escala de 1 a 5. Consideraram-se positivas as respostas 4 e 5, neutras as respostas 3 e desfavoráveis as respostas 1 e 2. A nota global foi analisada na escala 0-10.

Índices por dimensão. As perguntas foram agrupadas em oito dimensões para permitir uma leitura agregada: satisfação global, ensino, comunicação, segurança/bem-estar, organização, instalações, identidade e direção/liderança.

Correlação estatística. Foi utilizado o coeficiente de Spearman, adequado a escalas ordinais. As correlações indicam associação, não causalidade direta.

1. Resultados de 2025: ponto de partida

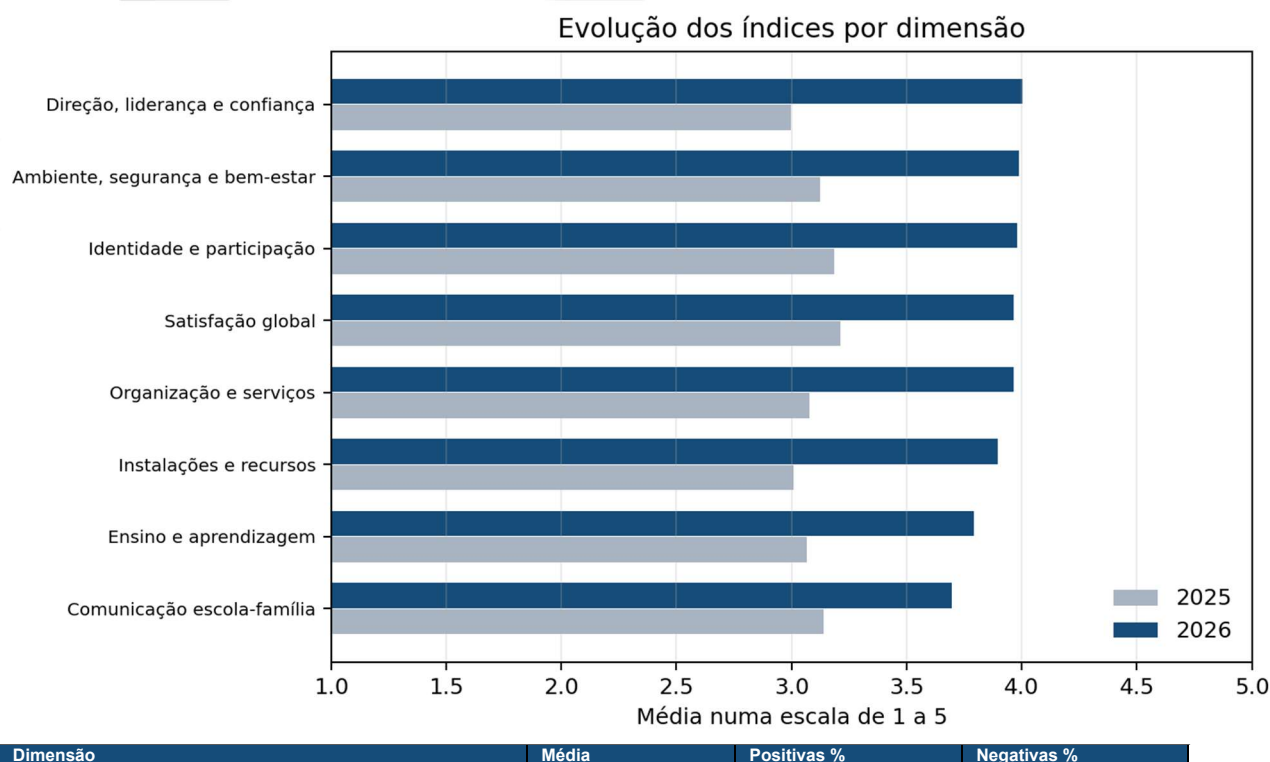
Em 2025, foram analisadas 268 respostas. O resultado mostra uma escola reconhecida em algumas dimensões, mas ainda marcada por insatisfação relevante em funcionamento, instalações, estabilidade docente e relação com as famílias. A média global das respostas fechadas foi de 3.10/5.

Dimensão	Média	Positivas %	Negativas %
Satisfação global	3.21	41.70	26.30
Ensino e aprendizagem	3.07	31.90	28.00
Comunicação escola-família	3.14	38.10	27.70
Ambiente, segurança e bem-estar	3.12	35.00	25.80
Organização e serviços	3.08	35.10	27.60
Instalações e recursos	3.01	31.30	31.20
Identidade e participação	3.18	39.60	25.50
Direção, liderança e confiança	3.00	29.90	28.10

Leitura de 2025. O ponto de partida é exigente: direção/confiança, instalações, organização e ensino surgem com margem de melhoria. Nas respostas abertas aparecem com frequência referências a professores, horários, WCs, comunicação tardia, disciplina e necessidade de maior acompanhamento aos alunos.

2. Resultados de 2026: evolução observada

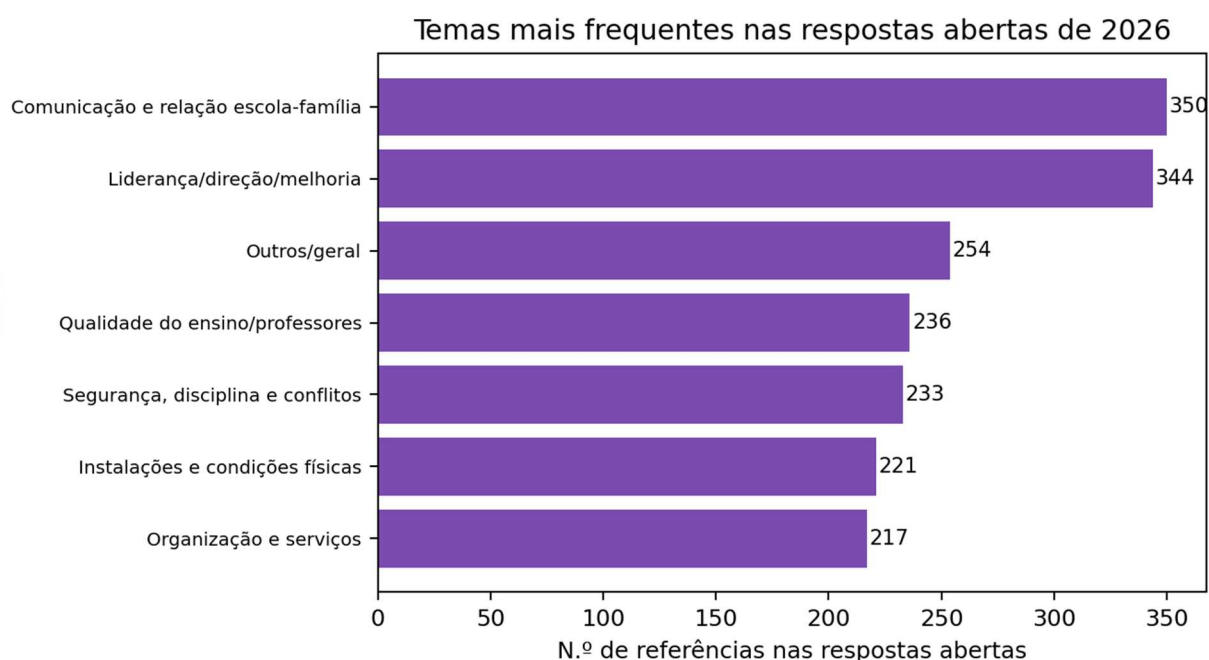
Em 2026, foram analisadas 852 respostas. A média das respostas fechadas subiu para 3.90/5 e a nota global média atingiu 7.63/10. A proporção de respostas positivas passou para 74.8%.



Satisfação global	3.97	77.90	6.90
Ensino e aprendizagem	3.79	71.30	10.70
Comunicação escola-família	3.70	66.10	13.20
Ambiente, segurança e bem-estar	3.99	78.70	6.80
Organização e serviços	3.96	76.70	7.20
Instalações e recursos	3.90	74.20	8.90
Identidade e participação	3.98	79.00	6.30
Direção, liderança e confiança	4.00	77.30	5.80

Leitura de 2026. A melhoria é transversal, mas mais forte em liderança/confiança, organização e serviços, segurança/bem-estar e instalações. A leitura indica recuperação de confiança institucional, sem eliminar áreas sensíveis que continuam a aparecer nas respostas abertas.

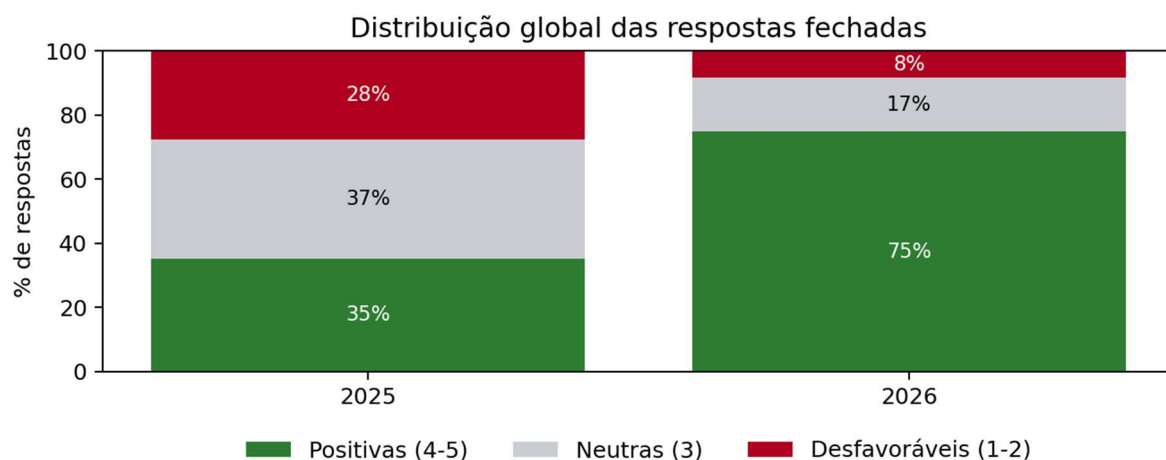
3. Respostas abertas: temas que a comunidade destacou



A análise qualitativa confirma a tendência quantitativa. Em 2026, surgem mais referências ao esforço de melhoria, à organização, à segurança e à atuação da direção. Mantêm-se, contudo, pedidos claros sobre comunicação, estabilidade docente, apoio pedagógico, disciplina e instalações.

- Comunicação e relação escola-família: 350 referências nas respostas abertas.
- Liderança/direção/melhoria: 344 referências nas respostas abertas.
- Outros/geral: 254 referências nas respostas abertas.
- Qualidade do ensino/professores: 236 referências nas respostas abertas.
- Segurança, disciplina e conflitos: 233 referências nas respostas abertas.

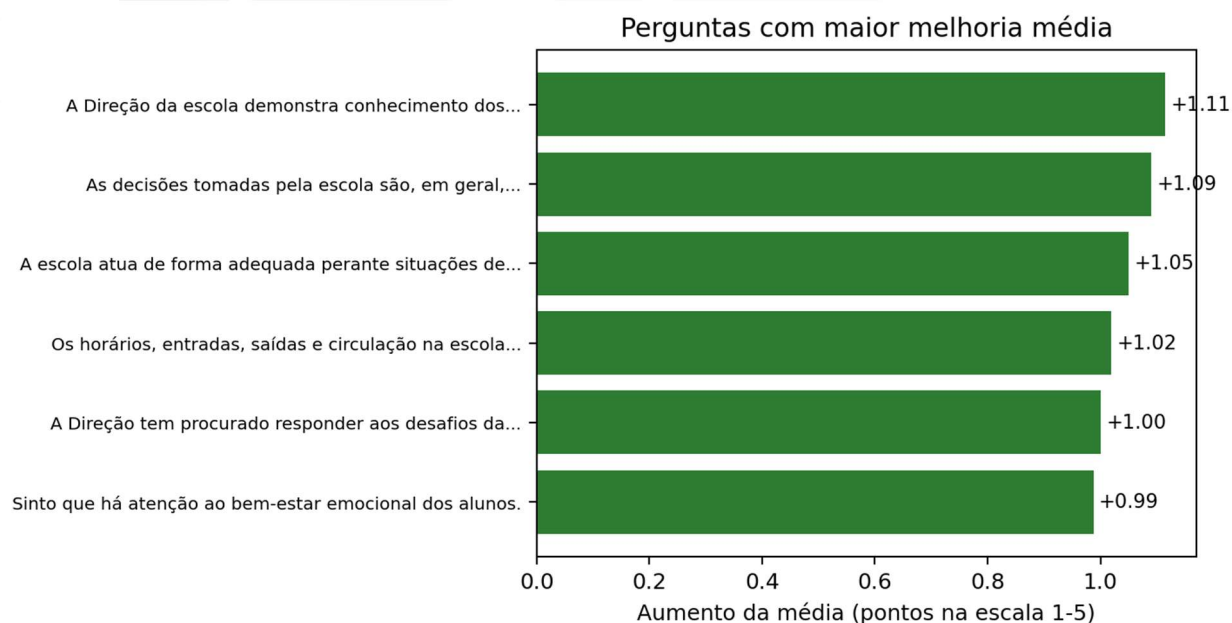
4. Comparação 2025–2026: evolução estatística



A comparação mostra uma deslocação clara da avaliação para terreno mais favorável: mais 39.6 pontos percentuais de avaliações positivas e menos 19.1 pontos percentuais de avaliações desfavoráveis.

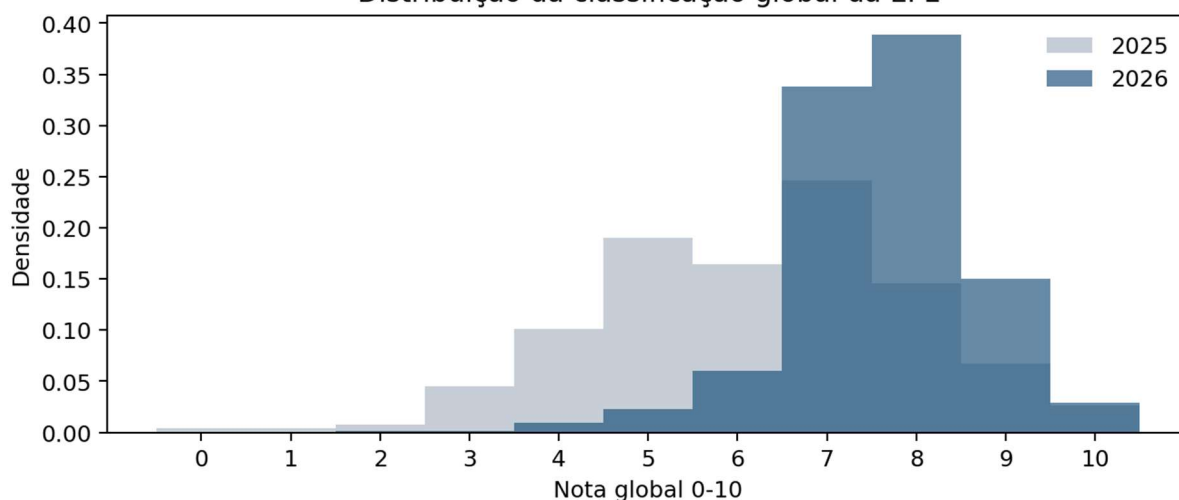
Dimensão	Média 2025	Média 2026	Delta média	IC95% delta	Delta positivas pp
Satisfação global	3.21	3.97	0.75	[0.67; 0.83]	36.10
Ensino e aprendizagem	3.07	3.79	0.73	[0.65; 0.80]	39.50
Comunicação escola-família	3.14	3.70	0.56	[0.48; 0.64]	28.00
Ambiente, segurança e bem-estar	3.12	3.99	0.86	[0.79; 0.93]	43.80
Organização e serviços	3.08	3.96	0.89	[0.81; 0.96]	41.60
Instalações e recursos	3.01	3.90	0.89	[0.81; 0.96]	42.80
Identidade e participação	3.18	3.98	0.80	[0.72; 0.87]	39.40
Direção, liderança e confiança	3.00	4.00	1.01	[0.93; 1.09]	47.40

Nota técnica. Os intervalos de confiança foram estimados por reamostragem bootstrap. Em todas as dimensões, o intervalo do delta fica acima de zero, reforçando a consistência estatística da melhoria observada.



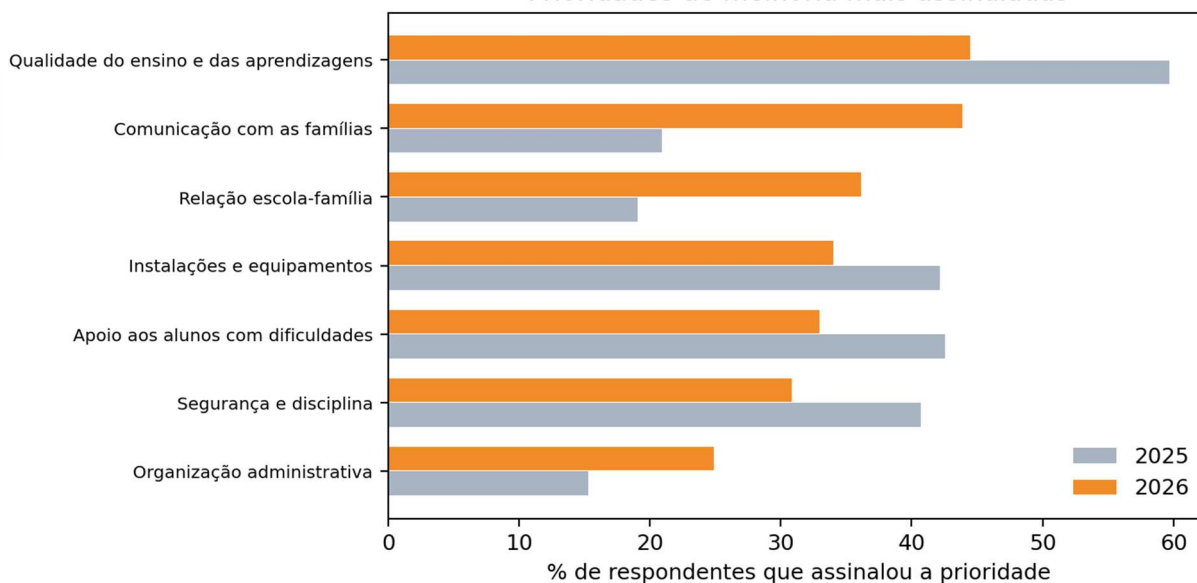
5. Nota global e prioridades

Distribuição da classificação global da EPL

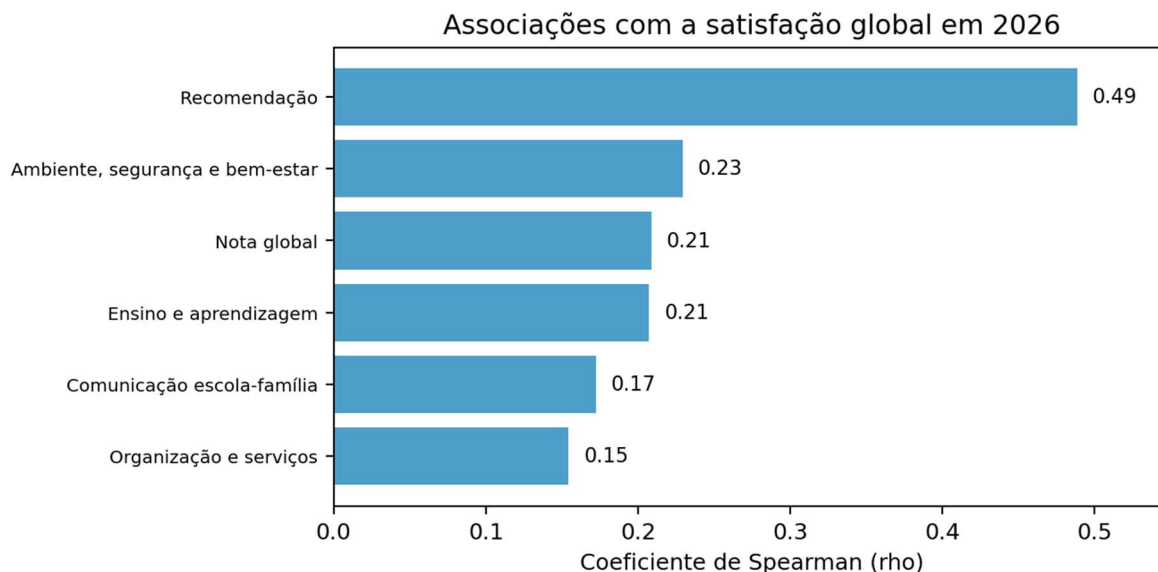


A nota global subiu de 6.25/10 para 7.63/10. Em 2026, 56.8% dos respondentes atribuíram nota entre 8 e 10. Ainda assim, as prioridades assinaladas mostram que a comunidade espera continuidade e execução.

Prioridades de melhoria mais assinaladas



6. Correlações: fatores associados à satisfação global



Leitura técnica. As associações estatísticas são significativas, mas sobretudo fracas a moderadas. A recomendação da escola é a variável mais associada à satisfação global; seguem-se bem-estar/segurança, ensino e nota global. Isto sugere que a imagem da escola se constrói pela combinação entre experiência diária do aluno, confiança e qualidade percebida do ensino.

Variável	rho	p-valor	Força
Recomendação	0.49	<0,001	Moderada
Ambiente, segurança e bem-estar	0.23	<0,001	Fraca
Nota global	0.21	<0,001	Fraca
Ensino e aprendizagem	0.21	<0,001	Fraca
Comunicação escola-família	0.17	<0,001	Fraca

7. Compromissos de melhoria

Consolidar estabilidade docente e apoio pedagógico — monitorizar ausências, substituições e apoios por ciclo, com indicadores mensais.

Comunicar melhor e mais cedo — publicar calendário de comunicações, clarificar canais e reduzir respostas tardias.

Prosseguir a melhoria das instalações — priorizar WCs, recreios, zonas de alimentação, equipamentos e espaços exteriores.

Reforçar segurança, disciplina e bem-estar — manter vigilância em pontos críticos e aplicar regras de forma clara e equilibrada.

Prestar contas à comunidade — partilhar medidas executadas, indicadores de progresso e próximos passos.

A Direção deve transformar esta auscultação num ciclo regular de gestão: ouvir, decidir, executar, medir e devolver resultados à comunidade educativa.

Conclusão

Os resultados mostram uma evolução positiva, sustentada e estatisticamente visível.

A média das respostas fechadas sobe de 3.10/5 para 3.90/5, a nota global sobe para 7.63/10 e a percentagem de avaliações positivas aumenta 39.6 pontos percentuais.

A conclusão é de rumo. As famílias reconhecem melhoria na liderança, organização, segurança e instalações, mas continuam a pedir estabilidade docente, comunicação mais eficaz, melhor apoio aos alunos e serviços mais consistentes.